



المملكة الأردنية الهاشمية  
ديوان الخدمة المدنية

# دليل استخدام خدمة تسويق طلبات التوظيف من خلال موقع الديوان على الانترنت

إعداد  
مديرتي

# **دليل استفهام نظام تسويق طلبات التوظيف من مخزون ديوان الخدمة المدنية على موقع الديوان الإلكتروني**

## **مقدمة**

يستقبل ديوان الخدمة المدنية في كل عام عشرات الآلاف طلبات التوظيف من حملة الشهادات الأكاديمية من مختلف المستويات (الدبلوم الشامل وحتى الدكتوراه) ومن كافة التخصصات التعليمية والهندسية والطبية ومن مختلف تواصي العلوم والمهن حيث تزيد مجموع هذه التخصصات على (٧٠٠) تخصص رئيسي وفرعي.

ولقد تمكّن الديوان خلال سنوات عمله من تنظيم مخزونه من هذه الطلبات وتطوير نظم المعلومات لتعامل مع مختلف البنود الخاصة بالمعلومات حول طالبي الوظيفة (الرقم الوطني ، الإسم ، المستوى الأكاديمي ، التخصص ، بلد التخرج ، جامعة التخرج ، سنة التخرج ، الخبرات ، المهارات الأخرى ، المعلومات الشخصية ، عمر المتقدم وعنوانه ، ... الخ).

وانطلاقاً من شعور الديوان بالمسؤولية الوطنية تجاه الشباب والكفاءات الأردنية وكجزء من دوره المجتمعي الوطني والذي ضمنه في إستراتيجيته للأعوام (٢٠٠٤ - ٢٠١٠) وفي خطط عمله الداخلية، بل وقام بإنشاء قسم خاص لتسويق الكفاءات في مديرية التوظيف وحقق عدد من الإنجازات في المساهمة وتسهيل عملية توفير فرص العمل للمتقدمين في القطاع الخاص وفي أسواق العمل خارج الأردن، وهو يتعاون في سبيل هذا الهدف مع الملحقين العماليين في السفارات الأردنية ومع الشركات والمؤسسات التسويقية والتوظيفية في القطاع الخاص.

وكجزء من هذه المهمة الوطنية يسر ديوان الخدمة المدنية أن يقدم دليلاً لاستخدام نظام تسويق طلبات التوظيف الذي أنجزه الديوان وطوره بإمكاناته الذاتية وبجهود موظفيه من أجل خدمة كافة الجهات المعنية بعملية التوظيف والاستخدام سواء داخل وزارات ودوائر ومؤسسات الخدمة المدنية والقطاع العام لتسهيل عملية تحديد التخصصات والخبرات والكفاءات المطلوبة لشغل الوظائف أو لكافية الجهات في القطاع الخاص داخل الأردن وخارجها الباحثة عن الكفاءات الأردنية وهو الدليل الذي يشرح آلية وخطوات الاستفادة من هذا البرنامج ويسهل الوصول إلى الكفاءات المطلوبة وفق المواصفات المناسبة.

- ثانیا:-

إن خدمة تسويق طلبات التوظيف متوفرة إلى الآن على الموقع باللغة العربية فقط ،  
بعد الدخول إلى الموقع اضغط بواسطة مؤشر الفأرة على الزر المكتوب عليه  
تسويق طلبات التوظيف كما هو موضح بالشكل التالي.

The screenshot shows the homepage of the Royal Hashemite Court's website. At the top, the address bar displays the URL: <http://www.csb.gov.jo/CSB%20Web%20Page/Arabic%20Web%20Page/MAIN/MAIN.HTM>. The main content area features a large title 'ديوان الخدمة المدنية' (Civil Service Commission). Below the title are several service announcements in Arabic:

- كلمة ترحيبية**: A welcome message from the head of the commission.
- الإعاعيّة في إدخال الأرسّع إلى أعمالها معاً مع توجهات الحكومة بضبط الإنفاق العام.**
- أنتهى فريق العمل الفاضل برئاسة المحامي العام في ديوان الخدمة المدنية أعلاه ورقة اللحنة الوطنية شسون المرأة تغزيرها إلى رئيس الديوان وتم انتصارات تمهيداً للسير في السرّاح اللاحقة.**
- تم تعميم نظام مح osp وإدخال كافة البيانات الخاصة بالبيانات**

In the center, there is a large watermark featuring Arabic calligraphy and the name of the commission.

On the right side, there is a sidebar titled 'الصفحة الرئيسية' (Home Page) containing links to various government services:

- ديوان الخدمة المدنية
- خدمات الديوان
- التعريفات المتعلقة بالخدمة
- إصدارات ديوان الخدمة
- شون الوظيف
- شون الموظفين
- المعنات والدورات
- إحصائيات ديوان الخدمة
- إنقلينا
- موقع أخرى
- يمكنك سع

At the bottom, there are two buttons: 'ما هي شروط الإيفاد في دورة...' and 'أضف موقع اندیوان الى...'.

## ثالثا:-

سوف تظهر لك نافذة تسويق طلبات التوظيف كما في الشكل التالي:-

Microsoft Internet Explorer - تسويق طلبات التوظيف من مخزون الديوان

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites Media Links

Address http://www.csb.gov.jo/marketing/marketing.htm

ديوان الخدمة المدنية

يسعى ديوان الخدمة المدنية أن يفتح باب التوظيف للجهاز الإداري والهيئات العامة في مختلف القطاعات الحكومية، بما يتوفر لديه من مخزون طلبات الإستخدام المقدمة له، حيث يستطيع الباحث أن يسترجع معلومات عن طلب الإستخدام بعد تحديدها وصفات معينة مثل المؤهل العلمي، الشخصي، الجامعي،...الخ.

الحس:  ذكر  أنثى سدة التخرج:  بكالوريوس سدة التخرج:  جميع السنوات

مكان الإقامة:  جميع المحافظات فرع الثانوية العامة: أسي

الشخصان الذي ينتمي إليهما رئيس	مجموعه الشخصيات الواقعة ضمن المهن التي حددها	مجموعات المهن
ادعه لمعرفة سدة التخرج	الجامعات والمعاهد	بلد التخرج
		جميع البلدان

Done Internet

## كيفية استخدام شاشة تسويق طلبات التوظيف

إن استخدام شاشة تسويق طلب التوظيف بغاية السهولة و وفق الخيارات و المعلومات المطلوبة للباحث عن شروط شغل الوظيفة كما في الخطوات التالية مرتبة.

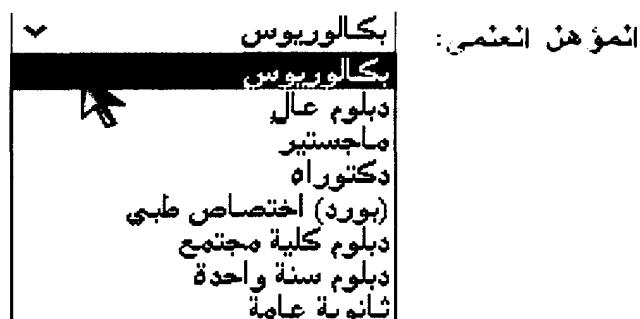
### الخطوة الأولى:

و هي تعبئة المحددات الموجودة في الإطار الأول و هي (الجنس، المؤهل العلمي، سنة التخرج ) وكما يلي:-

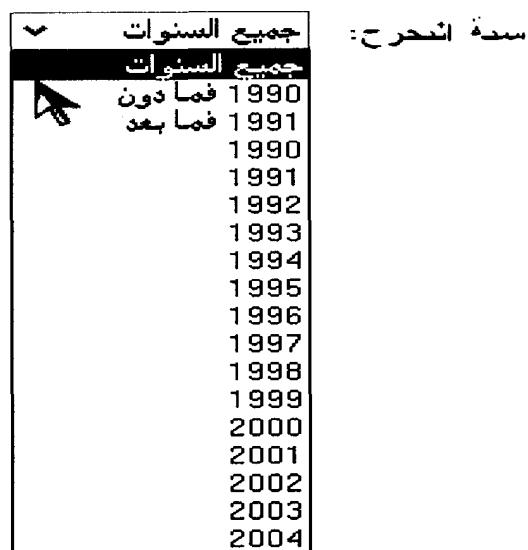
- تحديد الجنس من خلال وضع مؤشر الفارة على الخيار المطلوب كما هو موضح بالشكل التالي:-

الجنس:  ذكر  أنثى  كلا الجنسين

- اختيار و تحديد المؤهل العلمي بواسطة مؤشر الفارة كما هو موضح بالشكل التالي :-



- اختيار و تحديد سنة التخرج بواسطة مؤشر الفارة كما هو موضح بالشكل التالي:-



- اختيار و تحديد مكان إقامة مقدم الطلب بواسطة مؤشر الفأرة كما هو موضح بالشكل التالي:-



عند اختيار الثانوية العامة من قائمة المؤهل العلمي سوف تظهر قائمة فروع الثانوية العامة و عندها يتم إسترجاع قائمة حملة الثانوية العامة من الفرع المختار فقط.

فرع الثانوية العامة:
علمى
ادبي
<b>علمى</b>
صناعي
تجاري
نذاعي
تمريضي
بريدي
فندقى
عام
موسيقى
تطبيقي/ تجميل
تطبيقي/ فسيفساء
تطبيقي/ شرعي
تطبيقي/ مهنى
تطبيقي/ خياطة
تطبيقي/ زجاجة وديكور
تطبيقي/ انتاج ملابس
تطبيقي/ تربية طفل
تطبيقي/ علوم منزلية
تطبيقي/ مطبخى

استرجاع الثانوية



دیوان الخدمة المدنية

إسهاماً في تسيير الخبرات والكتابات الأردنية عبر شبكة الإنترنت فبموجب الخدمة المدنية آل يبيع المؤسسات والشركات المزاعنة في توظيف الكتابات الأردنية ما يتوفر لديه من مخزون طلبات الاستخدام المعدمة له، حيث يسلط

الجنس: ④ ذكر ⑤ أنثى	كل الجنسين المؤهل للغرض:	سنة التخرج: جميع السنوات	ثانية علمية	Done																						
<input type="checkbox"/> استرجاع الثانوية		<input type="checkbox"/> فرع الثانوية العامة:		<input type="checkbox"/> جميع المحافظات																						
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">علمى</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">الى</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">علمى</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">صناعي</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">تجاري</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">زراعي</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">تربصي</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">بريدي</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">لذوقى</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">عام</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">موسيقى</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">تطبيقي/تجهيز</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">تطبيقي/فنية</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">تطبيقي/شرعى</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">تطبيقي/مهنى</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">تطبيقي/خياطة</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">تطبيقي/نجارة وديكور</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">تطبيقي/اتاج ملابس</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">تطبيقي/ التربية طفل</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">تطبيقي/طروم منزلية</td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;">تطبيقي/طباطب</td></tr> </tbody> </table>		علمى	الى	علمى	صناعي	تجاري	زراعي	تربصي	بريدي	لذوقى	عام	موسيقى	تطبيقي/تجهيز	تطبيقي/فنية	تطبيقي/شرعى	تطبيقي/مهنى	تطبيقي/خياطة	تطبيقي/نجارة وديكور	تطبيقي/اتاج ملابس	تطبيقي/ التربية طفل	تطبيقي/طروم منزلية	تطبيقي/طباطب	<b>٢</b> مجموعات المهن	
علمى																										
الى																										
علمى																										
صناعي																										
تجاري																										
زراعي																										
تربصي																										
بريدي																										
لذوقى																										
عام																										
موسيقى																										
تطبيقي/تجهيز																										
تطبيقي/فنية																										
تطبيقي/شرعى																										
تطبيقي/مهنى																										
تطبيقي/خياطة																										
تطبيقي/نجارة وديكور																										
تطبيقي/اتاج ملابس																										
تطبيقي/ التربية طفل																										
تطبيقي/طروم منزلية																										
تطبيقي/طباطب																										
التخصصات الدقيقة ضمن التخصص الرئيس		مجموعات التخصصات الواقعه ضمن مجموعة المهن التي حدتها		بهن طesse																						
اسطط نعرة سيدة الاسلام		الجامعات و المعاهد		<b>٥</b> بلد التخرج																						
				جميع البلدان																						

لاحظ عدم تفعيل (عدم إضاءة) باقي القوائم بسبب أن المؤهل العلمي هو ثانوية عامة.

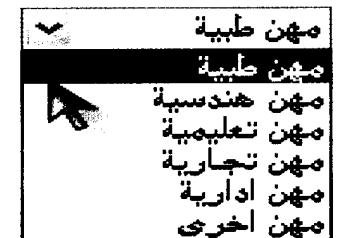
أما إذا كان البحث عن طلبات التوظيف من أصحاب المؤهلات من غير حملة شهادة الثانوية العامة نذهب إلى الخطوة الثانية مع اختيار المؤهل العلمي المطلوب

## الخطوة الثانية

تحديد الخيارات الموجودة في الإطار الثاني و الثالث و الرابع و هي (مجموعة المهن ، مجموعة التخصصات الرئيسية ، مجموعة التخصصات الدقيقة) و يجدر بنا هنا شرح المفاهيم لكي يتسعى لمستخدم هذه الخدمة لأن ينتقى التخصص الصحيح بسهولة.

**مجموعة المهن**  
يقوم ديوان الخدمة المدنية بتصنيف التخصصات ضمن مجموعات المهن و هذه المجموعات هي كما في الشكل:-

### مجموعات المهن



فبذا كان الاختيار:-

**مهن طبية** : ... الخ في التخصصات الرئيسية.

**مهن هندسية** : .. الخ في التخصصات الرئيسية.

**مهن تعليمية** : ... الخ في التخصصات الرئيسية.

**مهن تجارية** : سوف يظهر كل التخصصات التجارية مثل المحاسبة و الاقتصاد ... الخ في التخصصات الرئيسية.

**مهن ادارية** : سوف يظهر كل التخصصات الإدارية مثل إدارة الأعمال و السكرتاريا ... الخ في التخصصات الرئيسية.

**مهن اخرى** : سوف يظهر كل التخصصات التي لا تخضع لأي تصنيف من التخصصات السابقة مثل العلوم العسكرية و الفنقة و علوم الطيران ... الخ في التخصصات الرئيسية.

و عند اختيار مجموعة المهن سوف تظهر قائمة التخصصات الرئيسية كما هو موضح في **الشكلين التاليين**

### ● مجموعة التخصصات الواقعة ضمن مجموعة المهن التي

حددها

### 2 مجموعات المهن

مهن طبية

## بعد تحديد مجموعة المهن أن قائمة مجموعة التخصصات

### ٣ التخصصات الرئيسية ضمن مجموعة المهن

طب

سية

ن مجموعة التخصصات الرئيسية مرتبطة بقائمة مجموعات  
مجموعة المهن مهن هندسية عندها سوف نجد في قائمة  
كل التخصصات الهندسية الرئيسية كما هو موضح في الشكل

هندسة نووية	٤٥
هندسة ميكانيكية/تعليم هندسي	
هندسة ميكانيكية	
هندسة مدنية/رسم هندسي	
هندسة مدنية	
هندسة كيماوية	
هندسة كهربائية	
هندسة فيزيائية	
هندسة طبية	
هندسة صناعية	
هندسة جيولوجية	
هندسة تطبيقاتية	
هندسة بحرية	
هندسة الكترونية	
هندسة ادارية	
هندسة	
هندسة معمارية او عمارة	
هندسة وانفحة الطاقة	
هندسة نسيج	
هندسة موصلات	
هندسة كمبيوتر	
هندسة طيران	
هندسة بيئية	
هندسة بترول	
هندسة المناجم والتعدين	
هندسة المعلومات	
هندسة الحاسوبات الالكترونية	
هندسة الاشارة	
هـ.ميكانيكية/هندسة المواد	
هـ.ميكانيكية/هندسة القاطرات	

دقيق الصص

هذه القائمة فور اختيار أحد التخصصات الرئيسية وتحتوي على كل ت التخصصات الدقيقة التي تنطوي تحت التخصص الرئيسي ، المثال إذا كان التخصص الرئيسي هندسة الحاسوبات الإلكترونية سوف قائمة التخصصات الدقيقة كل التخصصات الدقيقة التي ترتبط بالتخصص هندسة الحاسوبات الإلكترونية كما هو موضح بالشكل التالي

<p><b>٤</b> التخصصات الدقيقة ضمن التخصص الرئيس</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▼ جميع التخصصات الدقيقة</li> <li>▼ جميع التخصصات الدقيقة</li> <li>▼ هندسة شبكات الحاسوب</li> <li>▼ هندسة السيطرة والحسابات</li> <li>▼ هندسة الحاسوب والاتصالات</li> <li>▼ هندسة الحاسوب الالكترونية</li> <li>▼ هندسة الحاسوب ، نشرة حاسوب ، قيمه</li> </ul>	<p><b>٣</b> التخصصات الرئيسية ضمن مجموعة المهن</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▼ هندسة الحاسوب الالكترونية</li> </ul>	<p><b>١</b> المهن</p>
---	--	-----------------------

يأر جميع التخصصات الدقيقة من القائمة سوف يظهر لك كل التخصصات التي تنطوي تحت التخصص الرئيسي، أي سوف يظهر كل طلبات التوظيف لخصص الرئيس و بعض النظر عن التخصص الفرعى.

**د البحث عن تخصص صيدلة صناعية فإن الاختيارات تكون كما في الشكل**  
**الى:**

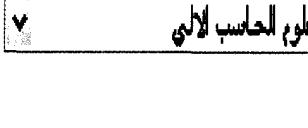
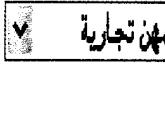
<b>٤</b> <b>الخصائص الدقيقة ضمن التخصص الرئيس</b>	<b>٣</b> <b>الخصائص الرئيسية ضمن مجموعة المهن</b>	<b>٢</b> <b>الخصائص المترتبة على التخصص</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>صيدلية صناعية</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>صيدلية</b>	<input checked="" type="checkbox"/>

د البحث عن تخصص صيدلة فقط فإن الاختيارات تكون كما في الشكل التالي:

<b>٤</b> <b>التخصصات الدقيقة ضمن التخصص الرئيس</b>	<b>٣</b> <b>التخصصات الرئيسة ضمن مجموعة المهن</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>جميع التخصصات الدقيقة</b>	<input type="checkbox"/> <b>صيدلة</b>

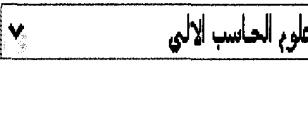
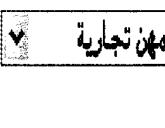
• عند البحث عن تخصص برمجة وتحليل نظم فإن الاختيارات تكون كما في

الشكل التالي:

٤ التخصصات الدقيقة ضمن التخصص الرئيس	٣ التخصصات الرئيسية ضمن مجموعة المهن	٢ مجموعات المهن
		

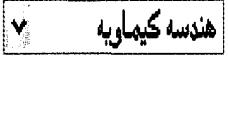
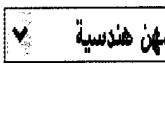
• عند البحث عن تخصص علم الحاسوب الآلي فقط فإن الاختيارات تكون كما

في الشكل التالي:

٤ التخصصات الدقيقة ضمن التخصص الرئيس	٣ التخصصات الرئيسية ضمن مجموعة المهن	٢ مجموعات المهن
		

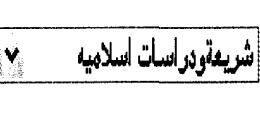
• عند البحث عن تخصص هندسة كيماوية/ صناعات كيماوية فإن الاختيارات

تكون كما في الشكل التالي:

٤ التخصصات الدقيقة ضمن التخصص الرئيس	٣ التخصصات الرئيسية ضمن مجموعة المهن	٢ مجموعات المهن
		

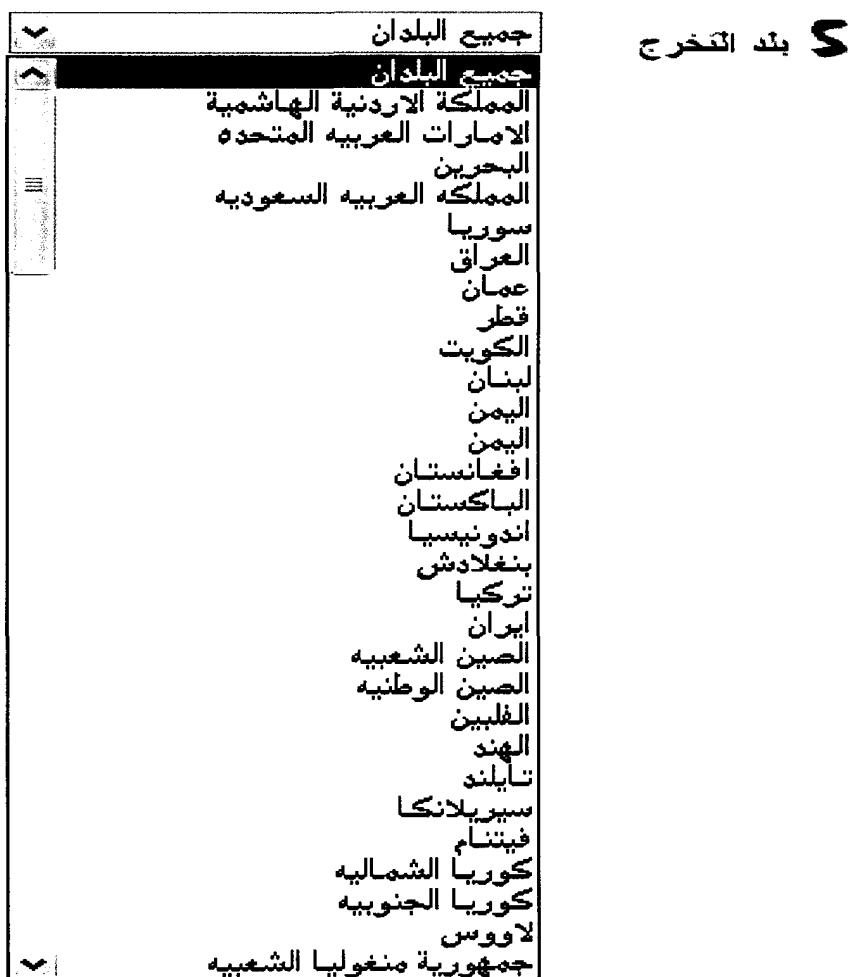
• عند البحث عن تخصص شريعة / أصول دين فإن الاختيارات تكون كما في

الشكل التالي:

٤ التخصصات الدقيقة ضمن التخصص الرئيس	٣ التخصصات الرئيسية ضمن مجموعة المهن	٢ مجموعات المهن
		

## الخطوة الثالثة

و هي تعبئة المحددات الموجودة في الإطار الخامس و السادس و السابع و هي:  
(قائمة بلد التخرج، قائمة الجامعات و المعاهد ضمن البلد) حيث يتم اختيار بلد التخرج و  
عندما سوف تظهر قائمة الجامعات و المعاهد، حيث سوف يكون في هذه القائمة كل  
الجامعات و الكليات و المعاهد الموجودة في البلد الذي تم اختياره في قائمة بلد التخرج  
كم هو موضح في الشكل التالي:-



فإذا تم اختيار من قائمة بلد التخرج المملكة الأردنية الهاشمية سوف تلاحظ أن قائمة الجامعات و المعاهد تحتوي تلقائيا على كل الجامعات و المعاهد و الكليات الموجودة في المملكة الأردنية الهاشمية.

أما إذا تم اختيار جميع البلدان من قائمة بلد التخرج سوف تلاحظ أن قائمة الجامعات و المعاهد تحتوي تلقائيا على الخيارات التالية:

(جميع المعاهد و الجامعات ، جامعات و كليات أجنبية ، جامعات و كليات عربية ، جامعات و كليات أردنية)

كما هو موضح بالشكلين التاليين

الشكل التالي يوضح عناصر قائمة المعاهد و الجامعات في حال اختيار الخيار جميع البلدان من قائمة بلد التخرج

الشكل التالي يوضح عناصر قائمة المعاهد و الجامعات في حال اختيار الخيار الممكّن الأردنية الهاشمية من قائمة بلد التخرج

الجامعات و المعاهد ضمن البلد	بلد التخرج
<p>جميع الجامعات والمعاهد</p> <p>جميع الجامعات والمعاهد</p> <p>اكاديمية الطيران الملكية الاردنية</p> <p>الاקדيمية الاردنية للموسيقى - المعهد الع</p> <p>الاקדيمية العربية للعلوم المالية والمصر</p> <p>الاקדيمية العربية للعلوم المالية والمصرفية</p> <p>جامعة الهاشمية</p> <p>جامعة اردنية</p> <p>العنان للمهن الهندسية</p> <p>الطفيلية للمهن الهندسية</p> <p>الكلية الجامعية المتوسطة</p> <p>الكلية العربية</p> <p>الكلية العسكرية الملكية</p> <p>الكلية الفنون</p> <p>الكلية الوطنية</p> <p>المجلس الطبي الاردني</p> <p>المركز الجغرافي الاردني</p> <p>المعهد التعاوني</p> <p>المعهد الدبلوماسي الاردني</p> <p>المعهد الفني للبنات</p> <p>المعهد القضائي الاردني</p> <p>جامعة آل البيت</p> <p>جامعة اربد الاهلية</p> <p>جامعة الاسراء</p> <p>جامعة البترا الاهلية(البنات سابقاً)</p> <p>جامعة البلقاء التطبيقية</p> <p>جامعة الحسين بن طلال</p> <p>جامعة الزرقاء الاهلية</p> <p>جامعة الزيتونه الاردنية</p> <p>جامعة العلوم التطبيقية</p> <p>جامعة العلوم والتكنولوجيا</p>	المملكة الاردنية الهاشمية

## لخطوة الرابعة

آن و بعد مليء كامل المحددات سوف يظهر زر مكتوب عليه نتيجة الاسترجاع سفط عليه للحصول على قائمة بأسماء طالبي التوظيف وأرقام الهاتف لهم حديثة أولاً بأول و وفق المحددات والشروط التي تم اختيارها و ذلك كما هو مبين في الشكل التالي.

Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back × Search Favorites Media Stop Refresh Stop Refresh

Address: http://www.csb.gov.jo/marketing/marketing.htm

ديوان الخدمة المدنية

يُتيح لك الاتصال بالخدمات المدنية عبر شبكة الإنترنت فيسع ديوان الخدمة المدنية أن يتيح تفاصيل و الشركاء الراغبة في توظيف الكفاءات الأردنية ما يتوفّر لديها من إمكانات استخدام المقدمة لها، حيث يستطيع الباحث أن يسرّع في الحصول على معلومات عن طالبي الإستخدام بعد تحديدهم وصفات معينة مثل المؤهل العلمي، الشخصي، الجامعي، ... الخ.

الجنس: ♂ ذكر ♀ أنثى كل الجنسين المؤهل العلمي: بكالوريوس سنة انتحرج: جميع السنوات

ان الأقامة: جميع المحافظات فرع اثانوية ائمة: اذربي

٤ التخصصات الدقيقة ضمن التخصص الرئيس	٣ التخصصات الرئيسية ضمن مجموعة المهن	مجموعات المهن
جميع التخصصات الدقيقة	تمريض	طبية
اسمعْ نُعرِّفَة سَدَّةِ الْإِسْلَامِ	٦ الجامعات والمعاهد ضمن البلد	ج. ب. الهاشمية
<input type="button" value="نتيجة الاسترجاع"/>	جميع الجامعات والمعاهد	

Done Internet

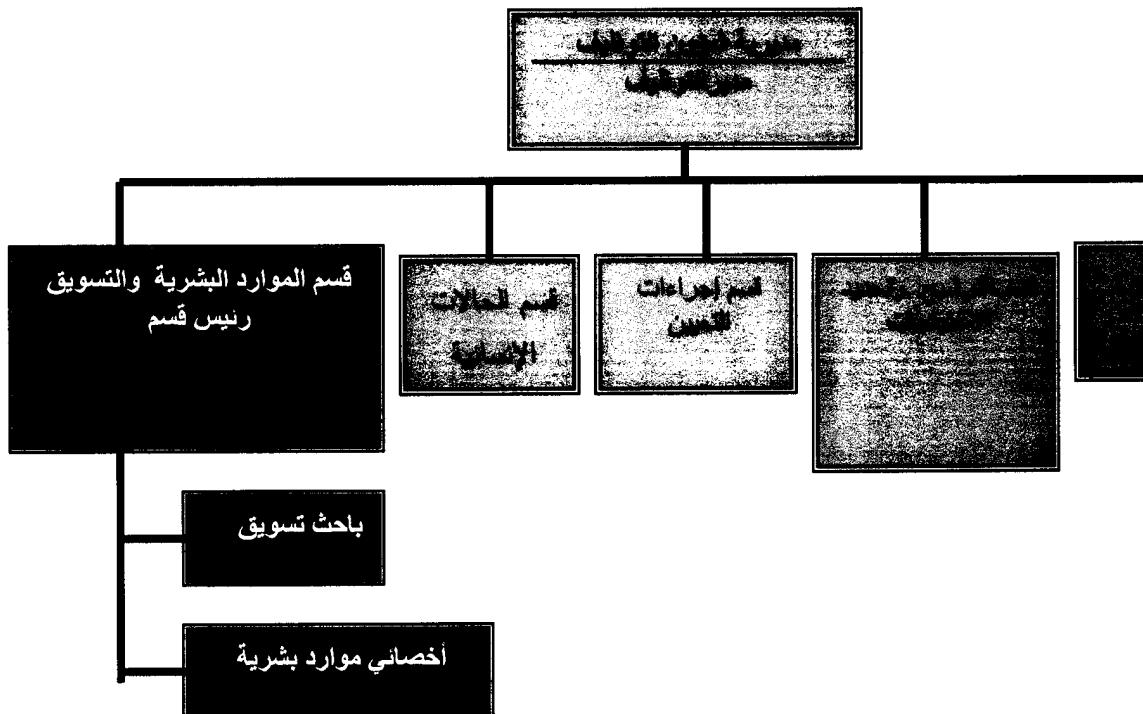
## قسم الموارد البشرية و التسويق

### Mission المهمة

لمساهمة في إيجاد فرص عمل لبعض المتقدمين بطلبات توظيف (لديوان خدمة المدنية) داخل الأردن وخارجها، وذلك بالتعاون مع شركات تسويق كفاءات الأردنية ومؤسسات القطاع الخاص والمنظمات الدولية وسفاراتنا في الخارج.

### المهيكلية

نام ديوان الخدمة المدنية ومن منطلق حرصه على لعب دور مجتمعي فاعل نشاء قسم خاص هو قسم الموارد البشرية والتسويق ضمن مديرية شؤون توظيف.



## الأهداف العامة:

١. المساهمة في إيجاد فرص عمل لبعض المتقدمين بطلبات توظيف لدىوان الخدمة المدنية بالتنسيق والتعاون مع شركات تسويق الكفاءات والجامعات والمنظمات الدولية... إلخ
٢. إجراء دراسات ، أبحاث ، تقارير حول التخصصات المتوفرة في مخزون الديوان بهدف إعطاء مؤشرات ذات دلالة لمتخذلي القرار
٣. المساهمة في نشر الوعي بين طلاب المرحلة الثانوية من خلال تشجيعهم على دراسة التخصصات المطلوبة في السوق الأردني.
٤. متابعة إعلانات الوظائف المحلية والخارجية وتزويد الجهات المعنية باحتياجاتها من مخزون الديوان من الكفاءات والتخصصات.

## آليات تنفيذ الأهداف

١. الاتصال والتواصل باستمرار مع شركات تسويق الكفاءات والقيام بجولات ميدانية على هذه الشركات وتزويدهم بحاجتهم من الكفاءات الأردنية الموجودة في مخزون الديوان.
٢. الاتصال والتواصل مع المستشارين العماليين في السفارات الأردنية في الخارج على اعتبار أنهم أذرع يمكن أن تساهم في تسويق الكفاءات.
٣. الاتصال والتواصل مع الجامعات الرسمية والأهلية في الأردن للمساهمة في تسويق حملة الماجستير والدكتوراه بالتعاون مع وزارتي العمل والتعليم العالي.
٤. الإعلان عن العديد من فرص العمل داخل الأردن وخارجها من خلال موقع الديوان على الانترنت.
٥. رصد إعلانات الوظائف المحلية والدولية التي تنشر في الصحف اليومية والاتصال مباشرةً مع أصحاب هذه الإعلانات مع البيان لهم أننا على استعداد لتزويدهم بحاجتهم من الكفاءات الأردنية وثبتت هذه الإعلانات على لوحة الإعلانات المثبتة في مدخل الديوان.
٦. إجراء دراسات دورية حول طبيعة التخصصات والمؤهلات الموجودة في مخزون الديوان والخروج بمؤشرات ذات دلالة حول هذه التخصصات
٧. تحديث نشرة التخصصات المطلوبة والراكرة والمشبعة بشكل مبسط ومفهوم وتوزيع هذه النشرات على الجهات المعنية.
٨. المساهمة في نشر الوعي بين طلاب المرحلة الثانوية وتشجيعهم على دراسة التخصصات المختلفة وإلقاء المحاضرات في المدارس وتزويد المدارس بنشرات التخصصات المطلوبة والمشبعة والراكرة.

## اتصل بنا

و لمزيد من المعلومات وابداء أي ملاحظة أو تقديم أي اقتراح يمكنكم الاتصال بديوان الخدمة المدنية على العنوانين التاليين.

مسؤول موقع الديوان الإلكتروني على الانترنت  
مديره الحاسوب

إياد علقم

هاتف رقم : ١٢٣/٥٦٠٤١٨١

البريد الإلكتروني : [iyad.a@csb.gov.jo](mailto:iyad.a@csb.gov.jo)

رئيس قسم الموارد البشرية والتسويق  
مديره الموظف

خالد راشد

هاتف رقم : ١١٦/٥٦٠٤١٨١

البريد الإلكتروني : [khalid.r@csb.gov.jo](mailto:khalid.r@csb.gov.jo)